

Dienstenwijzer van Assurantiekantoor Noord-Zeeland



Informatie over onze dienstverlening

Geachte cliënt,

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaande aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

In deze brochure geven wij u daarom de belangrijkste informatie van ons kantoor.

Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

Feitelijke gegevens van ons kantoor

Onze gegevens zijn als volgt:

Assurantiekantoor Noord-Zeeland
Wilhelminastraat 4
4675 BT Sint Philipsland

Tel. 0167-577577
Fax 0167-577570

Internet: www.noord-zeeland.nl

E-mail: info@noord-zeeland.nl

AFM-nummer: 12014195
Inschrijfnummer KvK: 22026525

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 08:30 t/m 12:00 uur
13:00 t/m 17:00 uur

Aard van onze dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

Hypotheken
Schadeverzekeringen
Levensverzekeringen
Pensioenen
Spaarproducten
Financieringen

Wij kunnen u adviseren bij het vinden en afsluiten van de door u gewenste financiële producten.

Tijdens de looptijd van een verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven van de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten.

Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Adviesvrijheid

Ons kantoor is adviesvrij.

Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies

Nederland telt honderden financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen.

Wijze waarop wij worden beloond

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen.

Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Wat verwachten wij van u

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, het uit huis gaan van kinderen, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening.

Wij hopen dat u dat dan kenbaar wilt maken. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijke klachteninstantie, te weten het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij zijn daar aangesloten onder nummer: 300.009765

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG, Den Haag

Tel. : 0900-3552248
Internet : www.kifid.nl
E-mail: info@kifid.nl

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Let op. De lopende verzekeringen hebben altijd een contractsvervaldatum. Het beëindigen van de relatie met ons kantoor heeft dus niet tot gevolg dat uw verzekeringen zijn opgezegd.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.